

BLUECOM TELEKOMÜNİKASYON DIŞ TİC. LTD. ŞTİ AYDINLATMA METNİ

BLUECOM TELEKOMÜNİKASYON DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktayız.

Bu amaçla, kişisel verilerinizin BLUECOM TELEKOMÜNİKASYON DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. ("BLUECOM") tarafından ne Şekilde iőlendięine ilişkin aşağıdaki bilgilerin dikkate alınmasını rica ederiz.

a) Veri Sorumlusu Hakkında

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında BLUECOM tarafından iőlenebilecektir. Bu kapsamda BLUECOM veri sorumlusu olarak kabul edilmektedir.

b) Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Bluecom tarafından kişisel verileriniz, verilmekte olan hizmete bağlı olarak deęiőebilmekle birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmakta ve aőaęıda yer alan amaçlar dâhilinde iőlenmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesi amaçları tahdidi olmamak üzere:

- Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, doğum tarihi ve yeriniz, cinsiyetiniz,
- Ev ve iş adresiniz, elektronik posta adresiniz, telefon numaranız,
- Muhtelif zamanlarda elektronik olan veya olmayan yöntemlerle edinilebilecek iőitsel ve görsel verileriniz,
- Kredi kartı, hesap numarası ve IBAN bilgileriniz, faturalama bilgileriniz, vergi kimlik numaranız,
- Vize/pasaport bilgileriniz, ehliyet bilgileriniz ve plaka gibi taőıt verileriniz,
- İş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile Őirket çalıőanı ya da iliőekli çalıőan olmanız halinde hizmet akdiniz ve iőe yatkınlığınız ile ilgili her türlü kişisel verileriniz,
- Çağrı Merkezimiz ve internet sitemizi kullanmanız hâlinde elde edilen sair kişisel verileriniz iőlenebilecektir.

Yukarıda sayılan ve ancak bunlarla sınırlı olmayan kişisel verileriniz;

- Őirket tesis ve binalarının iç ve diő lokasyonlarında fiziksel güvenliğin ve denetimin sağlanması,
- Bluecom tarafından sunulan hizmetlerin gereği gibi ifasının temin edilebilmesi,
- Bluecom'un insan kaynakları ve istihdam politikalarının yönetilmesi; iş akdi ile çalıőanlara iş akdi kapsamındaki hizmetlerin verilebilmesi, gerekli işlemlerin ve

yükümlülüklerin ifası, çalışanların eğitilmesi ve geliştirilmesine dair işlerin yürütülmesi ve sair etkinlik ve organizasyonların düzenlenebilmesi

- Resmi kurumlar, ilgili kurum ve kuruluşlar ve yetkili kişiler nezdinde yapılacak bilgilendirmelerin ve beyanların yürütülebilmesi ve işlemlerin yapılabilmesi,
- Gerekli denetim ve soruşturmaların yapılabilmesi,
- Sunulan hizmetlerin karşılığında fatura tanzim edilebilmesi, gerekli işlemlerin yapılabilmesi ve ilgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerin muhafaza edilmesi,
- Kimlik ve yetki teyidinin yapılabilmesi,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilebilmesi,
- Kişilere yönelik tanıtım, kampanya, fırsat, duyuru ve sair bilgilendirmeler yapılarak kişiye özel pazarlama faaliyetleri sunulabilmesi ve müşterilerle iletişime geçilebilmesi,
- Müşteri şikayet ve memnuniyet yönetimi yapılabilmesi,
- Bluecom veya hissedarlarının, iş ortaklarının, iştiraklerinin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması,
- Bluecom ve çağrı merkezi hizmeti sunduğu firmaların ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- Hukuki uyum süreçlerinin yürütülmesi, mali ve finansal işlerin yerine getirilmesi,
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi, iç işleyişimizin planlanması ve geliştirilmesi amaçları dâhil ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işlenebilecek, gerek elektronik ortamda gerekse fiziki ortamda muhafaza edilebilecek ve ilgili mevzuatta öngörülen sınırlar dâhilinde aktarılabilecektir.

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

c) Kişisel Verilerinizin Paylaşılması

Kişisel verileriniz, ilgili Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde resmi kurum ve kuruluşlarla, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, Sosyal Güvenlik Kurumu ile, sigorta şirketleriyle, avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilerle, Çağrı Merkezi hizmeti alan firmalar ile, anlaşmalı olduğumuz hizmet sağlayıcı firmalarla, acentelerimiz ve/veya iştiraklerimizle, hissedarlarımızla ve yurt içinde veya yurt dışında işbirliği içerisinde bulunan iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişilerle paylaşılacaktır.

d) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Bunların Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle; çağrı merkezi, internet sitesi, kısa mesaj, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, web sitelerimizi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü hizmetimizi kullanımınız sırasında temin edilen kişisel verileriniz ya da web sitemizi kullanımınız sırasında kullanılan cookie'ler (çerezler) vasıtasıyla üretilen diğer verileriniz; hizmetlerimizden faydalanabilmeniz, sunduğumuz

hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi, yeni hizmetlerin tanıtımı ve bilgilendirilmesi, bu kapsamda gerekli bilgilendirilmelerin yapılması ve sunduğumuz hizmetlerin doğasından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlar doğrultusunda KVKK 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde toplanmaktadır.

e) Kişisel Verilerinize İlişkin Kanun'dan Doğan Haklarınız

Kanun gereğince kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. 5 ve 6 numaralı maddeler uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanununun 11. maddesinde belirtilen haklarınızdan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; ekteki linkte yer alan [Başvuru formunu](#) doldurarak ve formun imzalı bir nüshasını "Bluecom Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti. Mecidiyeköy Mah. Şehit Ertuğrul Kabataş Cad. Canitez İş Merkezi No:3 D:19 Şişli / İstanbul" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, KVKK'nın 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan ücret talep etme hakkımız saklıdır.